

## **Информация для клиентов службы заказа такси «Лайт»**

### **Публичная оферта клиентам, желающим воспользоваться услугами такси** **(Условия. Правила. Оговорки.)**

Служба заказа такси «Лайт» имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://taxi-light.info/>, не менее чем за один день до их ввода в действие. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту информационной службы заказа такси «Лайт».

Совершая заказ такси через службу заказа такси «Лайт» (ООО «АльфаТранс») любым из способов и технических средств, Заказчик осведомлен о нижеследующих условиях, правилах и оговорках и принимает эти условия, правила и оговорки:

#### **Общие условия.**

ООО «АльфаТранс» (далее служба заказа такси «Лайт») оказывает Заказчику информационные услуги и при этом не является фрахтовщиком, перевозчиком, экспедитором или иным участником гражданских правоотношений, кроме как информационной службой, бесплатно передающей заказы и называющей рекомендованную стоимость услуги такси, которая формируется исходя из тарифов, установленных перевозчиками (фрахтовщиками), оказывающими Заказчику услуги такси.

#### **Согласие на получение информации об услугах.**

Совершая заказ такси через службу заказа такси «Лайт» любым из способов и технических средств, предусматривающих использование мобильного телефона Заказчика либо указание номера мобильного телефона Заказчика, Заказчик тем самым даёт согласие на получение на этот номер мобильного телефона информации об услугах службы заказа такси «Лайт» либо услугах третьих лиц (перевозчиков, сотрудничающих со службой заказа такси «Лайт»), в виде смс-сообщений. Для отзыва согласия на получение информации об услугах необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения службы заказа такси «Лайт».

**Служба заказа такси «Лайт»** - информационная служба (служба заказов), осуществляющая: прием, обработку и передачу от физических и юридических лиц заказов такси перевозчикам (фрахтовщикам); расчет стоимости

поездки на такси перевозчиков (фрахтовщиков) на основании прейскуранта перевозчиков (фрахтовщиков); информирование заказчиков о состоянии заказа по телефону, посредством СМС, интернет-сайта, мобильного приложения.

**Договор перевозки (публичный договор фрахтования)** заключается Заказчиком непосредственно с перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме в момент посадки в такси и является двусторонним. Обязанность предоставить Заказчику (пассажиру, фрахтователю) транспортное средство надлежащего качества, соответствующего всем техническим нормам и правилам для перевозки к месту подачи в разумный срок лежит на перевозчике (фрахтовщике), но не на службе заказа такси «Лайт».

Информацию о прибытии транспортного средства к месту его подачи, местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, сообщает Заказчику перевозчик (фрахтовщик) через службу заказа такси «Лайт».

**Правила перевозчиков (фрахтовщиков), которым служба заказа такси "Лайт" предлагает заказы.**

Цена договора, исчисление которой произвела служба заказа такси «Лайт», может быть изменена перевозчиком в случае остановки в пути, простоя, изменении маршрута по инициативе пассажира на основании прейскуранта перевозчика. О подаче транспортного средства перевозчиком служба заказа такси "Лайт" сообщает Заказчику по телефону, указанному Заказчиком в момент заказа, путем дозвона или направления смс-сообщения, с указанием государственного номера, цвета и марки поданного транспортного средства. Время ожидания Заказчика, с момента уведомления о прибытии транспортного средства к начальной точке маршрута – 10 минут бесплатного простоя, после истечения бесплатного времени простоя, остальное время ожидания платное. Услуга «платный простой» предоставляется при условии подтверждения Заказчиком по телефону актуальности услуги. В случае, если Заказчик по истечении 10 минут бесплатного простоя не вышел к транспортному средству, и дважды не ответил на вызов по телефону, или с момента уведомления о прибытии транспортного средства истекло более 10 минут бесплатного простоя, но Заказчик не вышел к поданному транспортному средству, это считается односторонним отказом Заказчика от заказа, транспортное средство с начальной точки маршрута убывает. О задержке прибытия транспортного средства Заказчик извещается по телефону, в целях подтверждения актуальности оказания услуги, при этом, если Заказчик дважды не принял звонок, считается, что Заказчик отказался от заказа в одностороннем порядке, и заказ с выполнения снимается. При оплате наличными денежными средствами услуг Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет

погашения претензий к информационной службе заказа такси «Лайт» или Перевозчику.

При предварительном заказе Заказчик сообщает желаемое (рекомендуемое) время прибытия такси перевозчика (не менее чем за 60 минут). Такси может прибыть заблаговременно, о прибытии такси Заказчику сообщит служба заказа такси «Лайт» отправкой СМС либо звонком автоинформатора или с помощью мобильного приложения. Заказчику необходимо произвести посадку в такси не позднее рекомендованного им времени подачи такси, во избежание оплаты перевозчику времени простоя.

Если Заказчик совершает посадку в такси позже рекомендованного Заказчиком времени подачи такси при предварительном заказе, каждая минута сверхнормативного простоя оплачивается перевозчику по прейскуранту, действующему на дату поездки.

Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

Такси доставляет клиента до пункта назначения по кратчайшему либо оптимальному, на взгляд перевозчика, маршруту. Если клиент желает во время поездки изменить маршрут или совершить остановку, стоимость поездки также будет пересчитана службой заказа такси "Лайт" на основании прейскуранта перевозчика.

Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего Заказчика автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего Заказчика автомобиля, взимается дополнительная плата по действующему прейскуранту перевозчика.

Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида. В легковых такси запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника, обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем. В легковых такси запрещается перевозка резкопахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов, упаковки и разрешения, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров и водителя. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по

действующему прейскуранту перевозчика (кроме перевозки животных карликовых пород, находящихся на руках у пассажира).

Перевозка лиц, находящихся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, запрещена. При обнаружении в салоне транспортного средства подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:

- Не курить.
- Не пользоваться электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами, а также средствами связи (мобильные телефоны, носимые радиостанции).
- Не трогать руками и не касаться с помощью других предметов.
- Не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать подозрительный предмет.
- Сообщить о находке водителю, попросить остановить транспортное средство, покинуть транспортное средство.
- Незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы.

**Служба заказа такси "Лайт" не несет перед Заказчиком материальной либо иной ответственности за действия или бездействие третьего лица – перевозчика (фрахтовщика),** в случае, если такси перевозчика не прибыло на заказ или прибыло на заказ позже времени, рекомендованного Заказчиком, либо перевозка Заказчика сопровождалась обстоятельствами, которые привели или могли привести к материальному или иному ущербу Заказчика.

Информационная служба заказа такси «Лайт» не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств информационной службы заказа такси «Лайт», при условии предварительного извещения Заказчика.

### **Толкование терминов, используемых в «Информации для клиентов»**

**Заказчик** – какое-либо лицо (физическое или юридическое), обратившееся в службу заказа такси "Лайт";

**багаж** - вещи пассажира, перевозимые пассажиром в такси;

**маршрут** - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения;

**пассажир** - физическое лицо, перевозка которого осуществляется перевозчиком на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира;

**перевозчик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки пассажира, обязанность перевезти пассажира и багаж;

**фрахтователь** - физическое или юридическое лицо, которое по договору фрахтования обязуется оплатить стоимость пользования всей либо частью вместимости одного или нескольких транспортных средств, предоставляемых на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов;

**фрахтовщик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору фрахтования обязанность предоставить фрахтователю всю либо часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов;

**«текущий заказ»** - заказ такси, предполагающий прибытие такси «как можно быстрее» - заказ передается тому из перевозчиков, такси которого находится ближе к заказчику;

**«предварительный заказ»** - заказ такси, принимаемый не менее чем за 60 минут, предполагающий возможность прибытия такси перевозчика в момент времени, желаемый (рекомендуемый) заказчиком.

#### **Дополнительные услуги, оказываемые службой заказа такси «Лайт»:**

- Перевозка животных;
- Услуги эвакуатора;
- Грузовое такси;
- Услуги грузчиков;
- Свадебные кортежи;
- Работа с корпоративными клиентами;
- Услуги спец.техники;
- Современный автомоечный комплекс.